

УТВЕРЖДАЮ

Директор учреждения

Балашова А.Ф.И.О.

подпись



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГКУ СО ЯО Тутаевского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних

(наименование организации)

на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
На информационных стендах размещена информация: - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	На информационных стендах разместить информацию: - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг	ноябрь 2019год	Н.В. Потемина Заместитель директора по ВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
В организации не в полном объеме обеспечено наличие комфортных условий предоставления услуг: - требуется благоустройство территории (замена дорожного покрытия, устройство игровых площадок, веранд)	Разработка проектно-сметной документации на благоустройство территории (замена дорожного покрытия, устройство игровых площадок, веранд)	2020год	И.А. Сафронова Заместитель директора по АХР		

3. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020год	И.А. Сафронова Заместитель директора по АХР	
--	--	---------	---	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы

Совершенствование развития коммуникативных навыков сотрудников	Повышение профессиональной, личностной и коммуникативной компетенции персонала: - профессиональное самообразование специалиста; - участие в обучающих семинарах; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы	2019- 2020г.г.	Н.В. Потемина Заместитель директора по ВР	
--	---	-------------------	---	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Определение доли получателей социальных услуг, которые не удовлетворены условиями оказания услуг	-Проведение мониторинга качества предоставляемых услуг (анкетирование)	Январь 2020год	Н.В. Потемина Заместитель директора по ВР	
--	--	-------------------	---	--